IXPERTA

Firemná AI platforma IXPERTUS

AI asistenti a automatizácia. Vaše dáta zostávajú vo firme.

Firemná AI platforma IXPERTUS ponúka bezpečné, primárne interné prostredie pre AI asistentov a automatizáciu firemných procesov. Zamestnancom pomáha vyhľadávať v interných podkladoch, pripravovať dokumenty a rýchlejšie riešiť každodenné úlohy. Po napojení firemných systémov dokáže tiež spracúvať doklady, podporovať diagnostiku porúch alebo odovzdávať úlohy.

Základom je AI model vo vašom dátovom centre. Výrobné know-how a citlivé dáta sa spracúvajú vo vnútri firmy. O modeli, prístupoch aj pravidlách zabezpečenia rozhodujete vy; cloud je iba voliteľným doplnkom.

VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA

Ochrana know-how.

Výrobná dokumentácia, zákaznícke špecifikácie a osobné údaje si vyžadujú riadené prístupy a ochranu vo vnútri firmy.

Kontrola nákladov.

Rutinné úlohy majú využívať vlastnú kapacitu a obmedziť priebežné výdavky za cloudové AI služby.

Využitie v praxi.

Asistenti pracujú so schválenými podkladmi; automatizácie nadväzujú na existujúce procesy a schvaľovanie.

Architektúra riešenia

Vlastný model a firemné znalosti

Model so sprístupnenými parametrami, označovaný ako open-weight, beží na GPU serveri vo vašom dátovom centre. Vyberieme ho podľa vašich úloh. Lokálne navrhneme aj spracovanie dokumentov, vyhľadávanie, ukladanie výsledkov a zálohy. Asistent dohľadá schválené podklady a odpoveď doplní odkazmi na zdroje.

Chat a napojenie firemných aplikácií

Zamestnanci získajú jedno chatové prostredie, aplikácie programové rozhranie API. Prístupy k modelom, dokumentom a nástrojom nastavíme podľa rolí. Spoločná integračná vrstva uľahčí pridávanie ďalších asistentov a procesov.

Cloud ako voliteľný doplnok

Cloud navrhujeme vo východiskovom stave vypnutý. Prípadné využitie vždy schvaľuje zodpovedná osoba na strane firmy, vrátane rozsahu odovzdávaných dát a podmienok poskytovateľa.

Bezpečnosť podľa vašich pravidiel

Kontrola komunikácie.
Odchádzajúce spojenia obmedzíme na schválené výnimky. Servisné prístupy a aktualizácie sa riadia vašimi pravidlami.

Ochrana dát.
Nastavíme oprávnenia, oddelenie dát tímov, šifrovanie, zálohovanie a dobu uchovávania podľa firemnej politiky.

Dohľadateľná prevádzka.
Zabezpečíme evidenciu dôležitých operácií a riadenú správu. Pri každej prípadnej externej ceste doložíme, aké dáta odchádzajú, kam a za akých podmienok.

Návrh zosúladíme s vašimi bezpečnostnými štandardmi a požiadavkami používanými pri hodnotení TISAX, najmä v oblasti ochrany dát, riadenia prístupov a dokladovania prevádzkových postupov. S vaším bezpečnostným tímom pripravíme kontroly a podklady; hodnotenie zahŕňa aj firemné pravidlá a ich dodržiavanie.

IXPERTA

Stanislav Trtek
Business Development Manager
stanislav.trtek@ixperta.com
+420 733 141 353

© IXPERTA 2026
www.ixperta.com

IXPERTA

Automatizácia firemných procesov

AI môže prevziať opakované kroky od prijatia dokumentu až po odovzdanie výsledku do firemného systému: vyťaží údaje, roztriedi podklady a pripraví návrh ďalšieho kroku. Napojenie na systémy doplníme kontrolami a schvaľovaním. Zodpovední pracovníci riešia výnimky a rozhodujú o dôležitých úkonoch.

Prínosy pre vedenie firmy

- **Dátová suverenita.**
  Určujete, kde sa dáta spracúvajú, kto k nim má prístup a ako dlho sa uchovávajú.
- **Nižšie výdavky za cloud.**
  Lokálne úlohy obmedzujú platené využívanie cloudových AI služieb. Vlastnú kapacitu plánujete podľa skutočnej záťaže.
- **Nezávislosť od cloudových cenníkov.**
  Náklady lokálneho spracovania určuje vlastná kapacita a prevádzka, nie zmeny cien cloudových AI služieb.
- **Vlastný výber modelu.**
  Volíte model, jeho verziu a zabezpečenie podľa potrieb a štandardov firmy.
- **Spoločný základ pre digitalizáciu.**
  Ďalšie procesy využijú pripravené prístupy a integrácie.

Možné scenáre pre vašu firmu

Navrhujeme lokálnych asistentov aj automatizáciu vybraných procesov. Prvé scenáre vyberieme podľa dostupných dát, prínosu a možností napojenia.

Technologická a výrobná dokumentácia

Rýchle dohľadanie pracovných postupov, parametrov a návodov zo schválených verzií dokumentácie s odkazmi na zdroje.

Kvalita a riešenie nezhôd

AI roztriedi reklamácie, dohľadá podobné prípady a pripraví podklady na riešenie nezhôd podľa metodiky 8D aj návrh úloh pre riešiteľský tím. Príčiny a opatrenia posúdi tím kvality.

Podpora údržby

AI využije manuály a históriu zásahov na dohľadanie možných príčin poruchy a odporúčaných postupov diagnostiky a opravy. Technik overí vhodnosť a bezpečnosť navrhnutého postupu a rozhodne o ďalších krokoch.

Administratíva a obeh dokladov

Spracovanie faktúr, bločkov a objednávok: vyťaženie údajov, kontrola úplnosti, odovzdanie na schválenie a po napojení zápis do ERP systému.

Zákaznícke špecifikácie a normy

Prehľad požiadaviek, možných odchýlok a chýbajúcich podkladov na overenie technológom alebo špecialistom kvality.

Viacjazyčná komunikácia

Preklady a zhrnutia v češtine, angličtine a nemčine s firemnou terminológiou a kontrolou dôležitých výstupov.

EHS a príprava auditov

Dohľadanie interných pravidiel a záznamov; podklady na školenia a audity s doloženými zdrojmi.

IXPERTA

Stanislav Trtek
Business Development Manager
stanislav.trtek@ixperta.com
+420 733 141 353

© IXPERTA 2026
www.ixperta.com

Praktické príklady využitia v IXPERTA

Platformu sami prevádzkujeme v IXPERTA s chatom, API a konektormi pre Confluence, Microsoft 365, Jiru, ERP aj ďalšie firemné systémy, ktoré nasadzujeme podľa bezpečnostných pravidiel spoločnosti.

Analýza logov a bezpečnostných incidentov

Z filtrovaných a zoskupených udalostí AI pripraví časovú os, súvislosti a návrhy overenia. Analytik sa rýchlejšie zorientuje; citlivé logy sa spracúvajú interne.

HR asistent

Vyťaží údaje o skúsenostiach a kvalifikácii zo životopisov a prehľadne ich usporiada pre personalistu. Uchádzačov nehodnotí ani nezoraďuje; osobné údaje chránia prístupové pravidlá. Posúdenie aj rozhodnutie zostáva na ľuďoch.

Back office a automatizácia dokladov

Z faktúr, bločkov a objednávok AI vyťaží údaje a pripraví podklady na schválenie. Kontroly označia neúplné alebo duplicitné doklady. Po napojení ERP systému môže proces pokračovať odovzdaním schválených údajov do účtovníctva; výnimky rieši pracovník.

Obchodný asistent

Dohľadá schválené informácie, pripraví podklady k ponukám a po napojení zdrojov zhrnie komunikáciu so zákazníkom. Obchodník pred odoslaním overí ceny a záväzky.

Ako odporúčame postupovať

1. **Výber procesov.**
   Vytipujeme 2 – 3 scenáre, napríklad obeh dokladov či podporu údržby, a stanovíme ukazovatele prínosu.
2. **Dáta a bezpečnosť.**
   Overíme podklady, oprávnenia, firemné štandardy a požiadavky pre TISAX.
3. **Návrh a pilot.**
   Navrhneme lokálnu kapacitu, integrácie, rozpočet a rozsah overenia.
4. **Nasadenie.**
   Sprevádzkujeme vybraný scenár, kontroly a prístupy; pripravíme používateľov.
5. **Vyhodnotenie a rozvoj.**
   Zmeriame výsledky a náklady, dohodneme podporu a ďalšie rozšírenie.

IXPERTA prepojí infraštruktúru, bezpečnosť a integrácie s vašimi pracovnými procesmi. Vychádzame z platformy, ktorú sami prevádzkujeme. Dohodnime si workshop a vyberme prvý projekt s merateľným prínosom.

Stanislav Trtek
Business Development Manager
stanislav.trtek@ixperta.com
+420 733 141 353

© IXPERTA 2026
www.ixperta.com