



IXPERTA

SKODA

CASE STUDY

Jak Škoda Auto digitalizovala řízení kvality při vývoji nových vozidel

Základní informace o projektu

Zákazník	Škoda Auto
Odvětví	Automobilový průmysl
Řešení	Digitalizace řízení kvality

Každý nový model automobilu zahrnuje stovky funkcí, které musí projít důkladným testováním ještě před zahájením sériové výroby. Ve společnosti Škoda Auto se na testování podílejí desítky testerů rozdělených do šesti odborných pilířů. Pro efektivní řízení takové rozsáhlé agendy vznikl ve spolupráci s IXPERTOU projekt FuOrQ. Centralizované řešení postavené na platformě Jira Data Center sjednotilo testování napříč organizací, digitalizovalo funkční listiny a managementu poskytlo průběžný přehled o kvalitě jednotlivých funkcí i celých modelových řad. Díky

tomu mají týmy všechny klíčové informace dostupné na jednom místě. Systém neslouží pouze k evidenci výsledků testování a monitorování jejich průběhu. Zároveň sdružuje všechny informace potřebné pro přípravu a realizaci testů, od popisu funkcí a kontaktů na jejich vlastníky až po testovací metodiky a související dokumentaci. Tím podporuje efektivnější spolupráci mezi jednotlivými týmy, zvyšuje transparentnost celého procesu a přispívá k vyšší kvalitě vývoje nových vozidel.

Výzva

Původní proces byl založen především na práci v Excelu. Data byla rozdělena do velkého množství souborů podle modelových řad, generací vozidel i jednotlivých testovacích týmů, což ztěžovalo sdílení informací a celkový přehled o kvalitě testovaných funkcí. Konsolidace výsledků byla časově náročná a s rostoucím rozsahem testování začal být původní způsob práce dlouhodobě neudržitelný.

Cíl projektu

Hlavním cílem bylo digitalizovat celý proces řízení kvality a vytvořit jednotné pracovní prostředí pro všechny zapojené role do testování. Nové řešení by mělo sjednotit metodiku, nahradit práci v Excelu, zautomatizovat řadu rutinních činností a managementu zpřístupnit data o stavu kvality. Zároveň by mělo vytvořit základ pro další rozvoj procesů a budoucí rozšiřování platformy.

Řešení

IXPERTA navrhla a implementovala řešení postavené na platformě Jira Data Center. Součástí projektu byla digitalizace funkčních listin, správa testovacích funkcí, evidence a řízení chyb, automatické vyhodnocování výsledků, reporting pro management i řízená archivace dat. Významnou roli hraje doplněk Structure, který vytvořil pracovní pohledy pro jednotlivé role, zatímco ScriptRunner zajišťuje automatizaci procesů a implementaci potřebné business logiky.

Projekt, který roste společně s potřebami zákazníka

Projekt probíhal přibližně 1,5 roku. Požadavky se během jeho realizace průběžně upřesňovaly a řešení se vyvíjelo společně s tím, jak si jednotlivé týmy definovaly budoucí podobu procesu. Díky úzké spolupráci odborníků ze společnosti Škoda Auto a IXPERTA vzniklo řešení, které odpovídá reálným potřebám uživatelů.

Přínosy řešení

Digitalizace a automatizace přinesly efektivnější řízení testování, vyšší transparentnost procesů a lepší spolupráci napříč týmy.

- Jednotné prostředí pro řízení testování a kvality
- Aktuální přehled o kvalitě funkcí a modelů
- Sjednocené postupy testování a řešení chyb
- Rychlejší procesy díky automatizaci
- Vyšší kvalita dat a jejich dostupnost
- Efektivnější spolupráce napříč týmy

Použité technologie

Jira Data Center

Structure

ScriptRunner

Issue Matrix

Email This Issue

JMWE

Integrace se Škoda Space

Citace za společnost Škoda Auto

„Systém JIRA FuOrQ dnes slouží celé oblasti funkční kvality jako ucelený nástroj pro správu informací, testování, monitoring výsledků, řešení problémů a uvolňování jednotlivých funkcí a vozových projektů. Velmi si cením spolupráce s IXPERTO a zejména s panem Jedličkou, který kromě své odbornosti přinesl rovněž schopnost srozumitelně vysvětlit komplexní problematiku a hledat efektivní řešení odpovídající našim potřebám.“

Miroslav Podzimek, Function Cluster Speaker za oddělení Connect and Security v oblasti Function Quality, Škoda Auto

O společnosti Škoda Auto

Škoda Auto patří mezi největší výrobce automobilů ve střední Evropě. Vývoj každého nového modelu zahrnuje rozsáhlé testování stovek funkcí vozidla, na kterém se podílejí specialisté z různých odborných týmů napříč společnostmi. Kvalita a efektivita procesu mají přímý vliv nejen na výslednou kvalitu vozidel, ale také na rychlost a plynulost jejich vývoje.

O společnosti IXPERTA

Společnost IXPERTA působí na trhu informačních a komunikačních technologií více než 30 let. Poskytuje komplexní IT řešení v oblasti infrastruktury, bezpečnosti, podnikové komunikace a vývoje softwaru. IXPERTA je Platinum Solution Partner společnosti Atlassian v České republice i na Slovensku.



Jsme zde, abychom pomoci
technologií zefektivnili
i vaše podnikání.