

PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA

Moderné riešenie pre testovanie modelov áut. Škoda Auto má procesy riadenia kvality pod kontrolou optimalizačného nástroja.

Ako partner spoločnosti Atlassian v Českej republike má IXPERTA v portfóliu efektívne produkty pre plánovanie a riadenie projektov známe pod názvom Jira. Prečítajte si, ako sa nám pomocou nich podarilo optimalizovať procesy riadenia kvality v náročnom automotive odvetví, v prostredí automobilky Škoda Auto.

KVALITA AKO KLÚČOVÝ PRVOK AJ SAMOSTATNÝ PROCES

Riadenie kvality v automobilke Škoda Auto zabezpečuje dokopy päť oddelení, ktoré pokrývajú rôzne súbory funkcií. Jedným z nich je oddelenie Riadenia kvality celého vozidla QG-3, ktoré sa zameriava na testovanie pilotných modelov vozidiel v desiatkach rôznych konfigurácií. Ak všetky funkcie vyhovujú požiadavkám, tieto modely sa zaradia do výroby. Tester Škoda Auto vykonávajú na každom vozidle približne 50 testov.



PÔVODNÝ STAV

Výsledky testovania sa pôvodne zaznamenávali v Excel tabuľkách. Na prípadné požiadavky na úpravu sa využívala e-mailová komunikácia alebo ich team leadri nahlasovali v samostatnom nástroji. Pred začiatkom každého testu bolo potrebné vykonať niekoľko manuálnych úkonov, napríklad výber vhodnej štruktúry testov, pričom takto sa testovali desiatky vozidiel mesačne. Procesy boli zdĺhavé a zavedený spôsob evidencie nedokázal poskytnúť dôležité dáta pre operatívne a strategické riadenie kvality. V spoločnosti Škoda Auto preto vznikla požiadavka na IT riešenie, ktoré by oddeleniu dokázalo priniesť **zrýchlenie a optimalizáciu procesov v rámci riadenia kvality vo veľmi krátkom čase.**

NÁVRH RIEŠENIA

Vzhľadom na naše skúsenosti s produktmi pre plánovanie a riadenie projektov sme pre potreby oddelenia kvality Škoda Auto navrhli využiť **kombináciu viacerých produktov Jira:**

- **Jira ScriptRunner** - aplikácia pre automatizáciu pracovných postupov pomocou pripravených skriptov, ktoré je možné prispôbiť a ďalej rozšíriť.
- **Jira Portfolio Management PPM** – aplikácia Structure umožňuje vytvárať vlastné hierarchie ticketov a poskytuje prehľad o všetkých typoch aktivít v rámci viacerých projektov.
- **Jira EazyBI** – nástroj umožňuje vytvárať interaktívne grafy, vizualizácie a prehľadné reporty, ktoré slúžia na ďalšiu analýzu dát.

Úspešnej realizácii projektu predchádzalo zvládnutie viacerých výziev:

- správne navnímanie biznis procesov – bolo potrebné spoznať prostredie automotive vrátane špecifických potrieb klienta,
- zber a zdieľanie dát z rôznych informačných systémov spoločnosti, ktoré sa riešili v prípravnej fáze projektu,
- integrácia procesov a koordinácia tímov oddelenia kvality a vývoja.

RÝCHLEJŠIE A EFEKTÍVNEJŠIE TESTOVANIE VĎAKA JIRA

Namiesto vývoja softvéru na mieru sme využili **možnosti konfigurácie Jira** prostredníctvom add-onov a ďalšie potrebné funkcie automatizácie sa dotvárali prostredníctvom skriptov.

Jednotlivé testovacie prípady sme preniesli z Excel súborov do systému Jira. Proces dnes funguje tak, že team leader nahraje do systému príslušnú šablónu (napríklad pre prevádzku vozidla, bezpečnosť a pod.), ktorá obsahuje súbor testov pre konkrétny model vozidla. Jedným klikom systém testy vygeneruje, priradí ich jednotlivým testerom a zavádza ich do reportingu. **Celý proces testovania** sa elimináciou práce s Excelom **výrazne zrýchlil a zefektívnil**.

Bugy reportované testerom sa automaticky prenášajú na oddelenie vývoja, ktoré tím získava potrebné informácie a môže pohotovo prísť s vhodným riešením. Pomocou optimalizácie tak môže dôjsť k rýchlejšej náprave.

UNIKÁTNE RIEŠENIE PRE RIADENIE KVALITY

Softvér Jira je mimoriadne obľúbeným **nástrojom pre správu projektov** najmä v oblasti IT. Vzhľadom na to, že ponúka široké spektrum funkcií, umožňuje firmám:

Efektivita

efektívne plánovať,
sledovať a riadiť projekty

Koordinácia

koordinovať prácu tímov
a efektívne spolupracovať

Rôzne projekty

využiť softvér pre rôzne
typy projektov a tímov

ZAÚJÍMAVÉ ČÍSLA

Desiatky

rôznych modelov
a konfigurácií mesačne

11 000

viac než 11 000
realizovaných testov
počas 5 mesiacov

Niekoľko tisíc

realizovaných testov
pri vývoji nových modelov

4 mesiace

implementácia riešenia
počas 4 mesiacov

PRÍNOSY RIEŠENIA

Systém je aktuálne otestovaný na produkčných dátach u 50 rôznych modelov áut alebo ich derivátov. Z hľadiska klienta priniesla implementácia hneď niekoľko kľúčových výhod, ktoré sa prejavujú v **zrýchlení a optimalizácii existujúcich procesov**:

Jednoduchý a intuitívny systém

Nasadené riešenie je jednoduché na administráciu, používanie je intuitívne a spoľahlivé.

K dispozícii vždy aktuálne dáta

Jira poskytuje vždy aktuálne výsledky testovania a identifikovaných chýb online, umožňuje rýchly prehľad výsledkov na základe farebnej schémy.

Menšie riziko chybovosti

Štruktúra testov sa generuje automaticky v závislosti od modelu a výbavy vozidla. Znižuje sa tak pravdepodobnosť výberu nesprávneho setu testov testerom.

Flexibilita a rýchlosť implementácie

Kompletné riešenie bolo na oddelení GQM-3 nasadené počas 4 mesiacov. Práve rýchlosť adaptácie a samotného nasadenia technológie Jira bola kľúčovým prvkom pri výbere technológie.

Skrátenie doby evidencie

Implementované riešenie skrátilo potrebný čas pre evidenciu prípadov, v systéme sú všetky potrebné dáta, s ktorými sa dá ďalej pracovať.

Efektívne prepojenie viacerých oddelení

Prepojením oddelenia kvality a vývoja s rýchlym reportingom bugov sa zlepšuje koordinácia tímov a urýchlí sa odstraňovanie zistených chýb.

Rôzne úrovne reportingu

Pre rôzne úrovne riadenia – od koordinátorov kvality až po vrcholový manažment (výsledky testov v jednotlivých skupinách, hodnotenie kvality jednotlivých modelov vozidiel v čase).

VYJADRENIE KLIENTA

„Nové riešenie je rýchle a poskytuje vždy aktuálne dáta, čo nám pomohlo optimalizovať procesy a eliminovať ľudské chyby. Na spolupráci s IXPERTA oceňujeme partnerský prístup celého tímu, silné technologické zázemie a skúsenosti z podobne zameraných projektov.“

Martin Krysek, Funkčné skúšky - HW/SW,Q-FuReV

O spoločnosti Škoda Auto, a. s.

Spoločnosť Škoda Auto je najväčším výrobcom automobilov v Českej republike a zároveň najväčším českým exportérom. Firma je dlhoročným klientom spoločnosti IXPERTA, s ktorou spolupracuje na projektoch v rôznych oblastiach.



O spoločnosti IXPERTA

Spoločnosť IXPERTA pôsobí na trhu informačných a komunikačných technológií už viac než 30 rokov. Okrem Česka a Slovenska dosahuje špičkové výsledky aj v iných krajinách Európy, Ázie a Severnej Ameriky. IXPERTA poskytuje komplexné IT riešenia v oblasti podnikovej komunikácie, infraštruktúry, bezpečnosti a vývoja softvéru šité firmám na mieru. Je platinovým partnerom spoločnosti Atlassian v Českej republike, ktorá vyvíja produkty pre vývojárov softvéru, projektových manažérov a softvér na správu obsahu.