

# IXPERTA & SentiSquare Partneři pro inovace vašeho businessu

Umělá inteligence pro komunikaci se zákazníky.  
Šetříme váš čas i zdroje a zvyšujeme kvalitu péče o zákazníky.

**Jste zavaleni zprávami od zákazníků?**

Umělá inteligence zpracuje 100 % příchozí komunikace. Přečte ji, porozumí jí a roztrídí za vás.

**Nestihá vaše kontaktní centrum vyřizovat požadavky?**

Umělá inteligence vyřídí 1 e-mail za 0,3 s. Ušetřenou pracovní sílu můžete využít na hodnotnou práci se zákazníkem.

**Způsobuje monotónnost práce fluktuaci zaměstnanců a následný nedostatek operátorů?**

Nechte monotónní práci robotům! Vaši lidé budou moci řešit zajímavější úkoly a bude je to bavit.

**Nestiháte kontrolovat kvalitu komunikace se zákazníky?**

Umělá inteligence vyhodnotí 100 % vaší odchozí komunikace a řekne, zda jste dost empatičtí. A vám se zvýší zákaznická spokojenost.



## Jak si zjednodušit procesy díky pochopení textů z vašich komunikačních kanálů? Poznejte produkty, které vám pomohou.

### Email Automation

**Zkratek dobu odpovědi a ušetřete čas.**

- automatické porozumění, přesměrování 100 % e-mailů
- rychlejší zpracování e-mailů, rychlejší odpovídání
- vysoká přesnost

### Rychlost zpracování e-mailů v E.ON



**Předtím**  
2 min 39 s / 1 e-mail



**Nyní se SentiSquare**  
0,3 s / 1 e-mail



## Customer Feedback Analytics

**Už žádné hádání. Zjistěte, co vaši zákazníci opravdu chtějí.**

- rychlý přehled v nasbírané zpětné vazbě, zpracování 100 % zpětné vazby
- okamžitě víte, co z pohledu zákazníka máte změnit
- lze zpracovat i otevřené otázky s cennými informacemi

### Výsledky analýzy zpětné vazby pro Albert



	Předtím	Nyní se SentiSquare
Třídění 1 verbatimu	2 min 24 s 	0,3 s 
Příprava reportu	3 týdny 	3 dny 
Man-days na třídění	120 	0  (místo toho vyšší NPS)

## Contact Center Optimization

**Kontrola kvality a zpracování dat v reálném čase**

**Nechte umělou inteligenci zkontrolovat každý váš výstup.**

- přehled kvality 100 % komunikace v reálném čase
- hodnotí gramatiku, formátování, pozdrav, empatii
- zvýšení zákaznické spokojenosti, zpětná vazba manažerům

### Podíl zkontrolovaných e-mailů pro Kiwi.com



**Předtím**  
1 % e-mailů



**Nyní se SentiSquare**  
100 % e-mailů



### Řešení na míru ZDARMA a pilotní projekt

Pilotní projekt může být spuštěn již během dvou týdnů. Návrh řešení na míru vaší firmě vytvoříme ZDARMA. Využijte naplno možností vašeho kontaktního centra a inovujte váš business!